

# Инструкция по установке программного обеспечения «МультиМилк Эксперт»

## I. Инструкция установки демо-версии программного обеспечения "МультиМилк Эксперт"

1. Запустите файл tmedemoinstaller.exe. В результате запустится мастер установки демо-версии программы «МультиМилк Эксперт» (рис. 1). Нажмите кнопку «Далее».

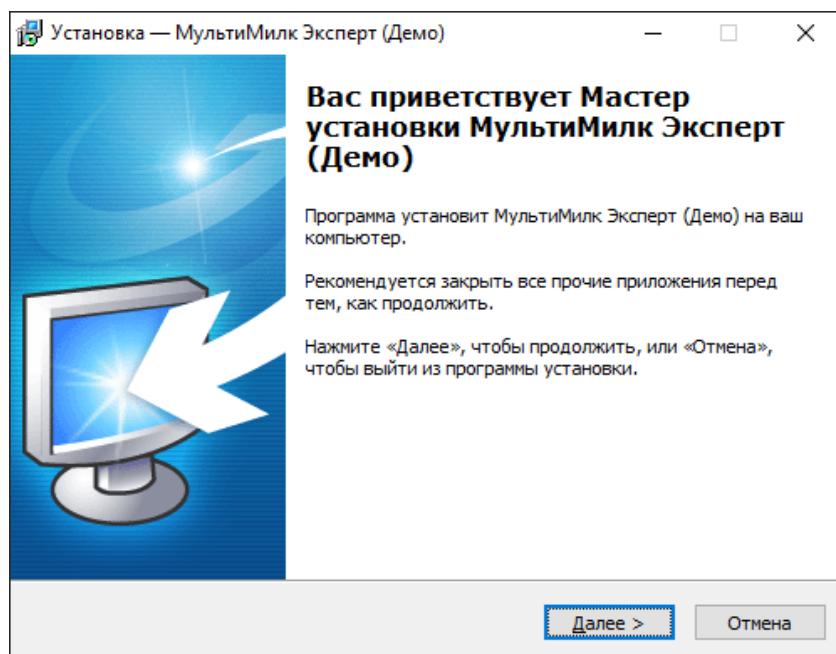


Рис. 1

2. Укажите папку, в которую необходимо установить программу (рис. 2). Желательно выбирать путь отличный от “C:\Program Files (x86)” (в противном случае для установки программы потребуются права Администратора). По умолчанию выбирается каталог текущего пользователя. Нажмите кнопку «Далее» и следуйте подсказкам мастера установки программы.

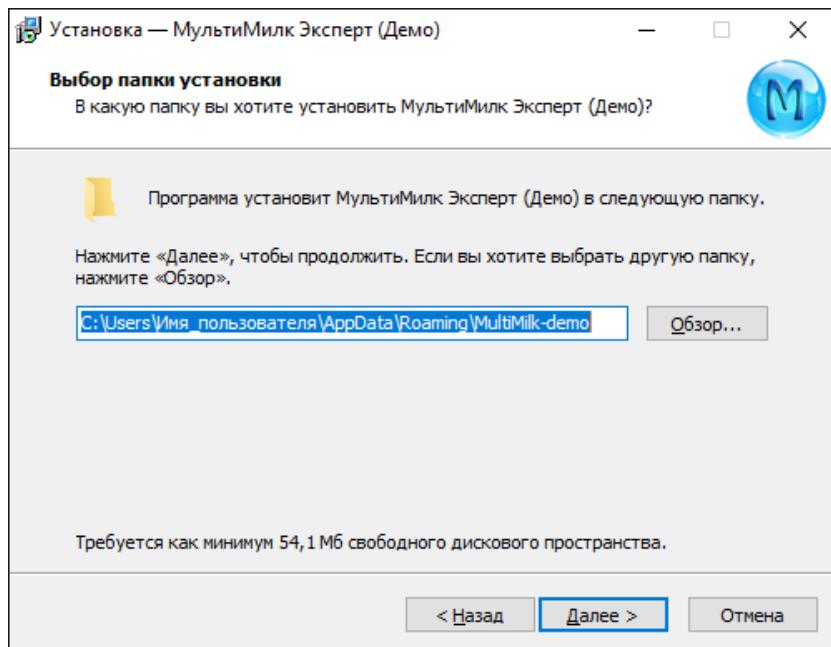


Рис. 2

## **II. Инструкция установки полной версии программного обеспечения "МультиМилк Эксперт" (необходимы права администратора!)**

### **Как установить программу на локальный компьютер (локальный ключ, одно рабочее место)?**

Для этого сделайте следующее:

1. Запустите файл mmesetup.exe с дистрибутива программы - появиться окно мастера установки программы. Нажмите в этом окне кнопку "Далее".
2. Укажите желаемый путь расположения программы на диске Вашего компьютера и нажмите кнопку "Далее >".

Желательно, указать путь установки отличный от "C:\Program Files (x86)" т.к. в некоторых версиях Windows по умолчанию включена версионность файлов (т.е. для каждой учётной записи Windows может быть создана собственная версия файлов данных (в том числе базы данных) в каталог C:\Users\Имя\_пользователя\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\MultiMilk). Это приводит к неприятным ситуациям - например, пользователь копируя файл базы данных программы из C:\Program Files (x86)\MultiMilk по факту копирует другую базу данных, которая расположена в «C:\Users\Имя\_пользователя\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\MultiMilk\mme.fdb»

Дойдя до выбора компонентов мастера установки, выберите "*Обычная установка: клиент МультиМилк Эксперт, компоненты БД*".

В результате галочками будут отмечены следующие компоненты для установки:

- Установка клиента МультиМилк Эксперт;
- Установка компонентов БД.

Следующим шагом нажмите кнопку "Далее", пока мастер не завершит установку.

### **Как установить программу в сетевом режиме (сетевой ключ, одно и более рабочих мест)?**

Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Устанавливаем серверную часть.

На компьютере сервере, где будет располагаться сетевой ключ, запустите установочный файл mmesetup.exe - появиться окно мастера установки программы.

Укажите желаемый путь расположения программы на диске Вашего компьютера и нажмите кнопку "Далее >".

Желательно, указать путь установки отличный от "C:\Program Files (x86)" т.к. в некоторых версиях Windows по умолчанию включена версионность файлов (т.е. для каждой учётной записи Windows может быть создана собственная версия файлов данных (в том числе базы данных) в каталог C:\Users\Имя\_пользователя\AppData\Local\VirtualStore). Это приводит к неприятным ситуациям -

например, пользователь, копируя файл базы данных программы из «C:\Program Files (x86)\MultiMilk\mme.fdb» по факту копирует другую базу данных, которая расположена в C:\Users\Имя\_пользователя\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\MultiMilk\mme.fdb

Далее, дойдя до выбора компонентов мастера установки, выберите "Установка на сервер: клиент и сервер МультиМилк Эксперт, сервер БД".

В результате галочками будут отмечены следующие компоненты для установки:

- Установка клиента МультиМилк Эксперт;
- Установка сервера БД;
- Установка сервера МультиМилк Эксперт;
- Установка сервера ключа;
- Установка загрузчика клиента МультиМилк Эксперт.

Нажмите кнопку "Далее>".

2. На шаге ввода IP-адреса сервера - укажите IP-адрес сервера, куда будет вставлен ключ, в формате x.x.x.x (например, 192.168.1.25) или же имя сервера, если IP-адрес не статичен (изменяется во времени, например, при перезагрузке сервера).
3. Для запуска программы на клиентском компьютере достаточно на сервере расшарить папку MultiMilk, куда была установлена программа. Затем на клиентских компьютерах создать ярлык программы на рабочем столе и в его свойствах указать параметр D (см. скриншот [настройка ярлыка программы](#)).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Пункт 3 не нужно выполнять, если пользователи напрямую будут запускать программу на сервере путем соединения с ним через удаленное подключение к рабочему столу (по RDP).

## ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ ПРИ ЗАПУСКЕ ПРОГРАММЫ ВЫДАЕТСЯ СООБЩЕНИЕ "НЕ НАЙДЕН КЛЮЧ" В СЛУЧАЕ СЕТЕВОЙ ВЕРСИИ?

1. Проверьте в оснастке "Службы", что служба "Guardant Dongle License Service" запущена и работает (см. скриншот [служба Guardant Dongle](#))

Если служба отсутствует или не запущена - в каталоге guardsrv, куда была установлена программа, запустите файл stopgsvr.bat и затем после его выполнения запустите файл startgsvr.bat (для выполнения данных bat-файлов могут потребоваться права администратора в зависимости от версии ОС).

2. Если служба "Guardant Dongle License Service" запущена и работает, проверьте работоспособность самого ключа - при подключении его к USB-порту диодная лампочка ключа не должна мигать, а стабильно светиться зеленым или синим цветом. При переходе по адресу <http://localhost:3185/> в вашем браузере (Google Chrome, Yandex Browser и т.п.), на котором расположен ключ, или по адресу [http://IP\\_адрес\\_компьютера\\_локальной\\_сети:3185/](http://IP_адрес_компьютера_локальной_сети:3185/) (если ключ подключен к другому компьютеру в вашей локальной сети) - должна отобразиться веб-страница, на которой представлена информация о ключе (указан ID-ключа и общий ресурс ключа).

3. Проверьте правильно ли указан IP-адрес компьютера в usb-порт которого вставлен программно-аппаратный ключ защиты ПК "МультиМилк Эксперт" - файл gnclient.ini секция [server] параметр ip\_name (файл gnclient.ini расположен в каталоге MultiMilk куда была установлена программа).

4. Убедитесь, что gls.exe (сервер ключа - служба "Guardant Dongle License Service") и MultiMilk.exe не блокируются файрволом или антивирусом, если блокируются добавить в исключения.

5. Если все 4 предыдущих пункта не решили проблему (программа сервера ключа gls.exe не блокируется внешними программами безопасности, служба "Guardant Dongle License Service" запущена и работает) и при этом диодная лампа ключа ПОСТОЯННО МИГАЕТ - необходимо установить драйверы ключа, свежую версию которых можно скачать [по ссылке](#) или использовать из дистрибутива программы. После установки драйверов, перезагрузите компьютер и проверьте пункты 1-4.

Если проблему не удалось решить - свяжитесь с тех. поддержкой удобным для Вас способом, контакты доступны [по ссылке](#).